

मोटार वाहन विभागात (परिवहन कार्यालयात)  
सुरु केलेल्या कॉलसेंटरला व त्यामधील कार्यरत  
कर्मचा-यांच्या सेवेस मुदतवाढ देणे  
व त्यासाठीच्या खर्चास प्रशासकीय व वित्तीय  
मान्यता देण्याबाबत.

## महाराष्ट्र शासन

### गृह विभाग

शासन निर्णय क्रमांक: एमव्हीडी-०११७/प्र.क्र.१२/परि-४

मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,

मंत्रालय, मुंबई-३२

दिनांक : २५ जानेवारी २०१८

- वाचा :-** १) शासनाचे समक्रमांकाचे दि.२७/४/२०१७ चे जापन.  
२) शासनाचे समक्रमांकाचे दि.७/८/२०१७ चे जापन.  
३) शासनाचे समक्रमांकाचे दि.१२/९/२०१७ चे जापन.  
४) परिवहन आयुक्त कार्यालय यांचे क्र. पआका/का.११/संगणक/Veenus/  
२०१७/जा.क्र.१५५५९, दि.१०/११/२०१७.  
५) अवर सचिव (आयटी), माहिती व तंत्रज्ञान संचालनालय, म. शा. यांचे  
क्र.डीआयटी- २०१३ / प्र.क्र.७२/३९ , दि.७/८/२०१७ रोजीचे पत्र.

### प्रस्तावना -

राज्यातील परिवहन कार्यालयाकडे प्राप्त होणारे अर्ज परिपूर्ण असण्याकरिता नागरिकांना/ऑनलाईन अर्ज भरताना येणाऱ्या अडचणींचे निरसन होण्याकरिता व योग्यवेळी सर्व माहिती अर्जदारास मिळण्याकरिता परिवहन कार्यालयात कॉलसेंटरची स्थापना करणे, कॉलसेंटर वर अनुज्ञप्ती नोंदणी / परवाना शुल्क इत्यादी सर्व माहिती देण्याकरिता संदर्भाधीन क्र. १ वरील दि.२७/४/२०१७ च्या जापनान्वये प्रशासकीय मंजूरी देण्यात आली होती. तसेच सदर कॉल सेंटर साठी संदर्भाधीन क्र. १ वरील दि.२७.४.२०१७ व क्र. २ वरील दि.७.८.२०१७ च्या जापनान्वये एकूण ६ कर्मचाऱ्यांची नियुक्ती मे. व्हीनस कन्सल्टन्सी यांचेमार्फत करण्यास प्रशासकीय व वित्तीय मंजूरी दिली होती. संदर्भाधीन क्र. ३ वरील दि.१२.९.२०१७ चे जापनान्वये कॉल सेंटरकरीता आवश्यक कर्मचारी नियुक्त करण्याचे अधिकार परिवहन आयुक्त, महाराष्ट्र राज्य यांना प्रदान केले होते. सदर कॉल सेंटरची ६ महिन्यांची मुदत दि.११/११/२०१७ रोजी संपलेली असून सदर कॉलसेंटरला पुढे मुदतवाढ देण्याबाबतचा प्रस्ताव शासनाच्या विचाराधीन होता.

### शासन निर्णय-

माहिती व तंत्रज्ञान विभागाने मान्यता दिल्यानुसार, संदर्भाधीन क्र. १ वरील दि.२७.४.२०१७ चे जापनान्वये स्थापित केलेल्या कॉलसेंटरला दि.१२.११.२०१७ ते दि.३१.३.२०१८ पर्यंत मुदतवाढ देण्यास आणि कॉलसेंटरसाठी कार्यरत असलेल्या ६ कर्मचाऱ्यांच्या सेवेस मुदतवाढ देण्यात येत आहे. तसेच, सदर कर्मचाऱ्यांस प्रती व्यक्ती प्रती माह रु. २९५००/-+१८% जीएसटी याप्रमाणे ६

कर्मचाऱ्यांकरीता रु. ६,२६,५८०/- इतक्या खर्चास प्रशासकीय व वित्तीय मंजूरी देण्यात येत आहे. प्रस्तुत मुदतवाढ दि.३१.३.२०१८ नंतर आपोआप संपुष्टात येईल.

२. यासाठी येणारा खर्च हा "मागणी क्र. बी-३, लेखाशीर्ष २०४१, वाहनांवरील कर-००१, संचालन व प्रशासन (०१) परिवहन आयुक्त आस्थापना योजनेत्तर दत्तमत (२०४१ ००१८), १३ कार्यालयीन खर्च" या लेखाशीर्षाखाली सन २०१७-१८ या आर्थिक वर्षाकरीता उपलब्ध असलेल्या मंजूर अनुदानातून खर्ची टाकण्यात यावा.

३. सदरहू शासन निर्णय माहिती व तंत्रज्ञान विभागाने दि.१५.१.२०१८ रोजीच्या टिप्पणीन्वये दिलेल्या मान्यतेस अनुसरून तसेच वित्त विभाग, शासन परिपत्रक क्र. अर्थसं-२०१७/प्र. क्र. ७५/अर्थ-३, दि.१८.४.२०१७ मधील परिच्छेद (अ) नुसार प्रशासकीय विभागास असलेल्या पुर्ण अधिकारानुसार निर्गमित करण्यात येत आहे.

४. सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०१८०१२५१३२६५४५४२९असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशा नुसार व नावाने,

(द.ह.कदम)

अवर सचिव, गृह (परिवहन) विभाग

प्रत,

१. मा.राज्यपाल यांचे सचिव
२. मा.मंत्री (परिवहन) यांचे खाजगी सचिव
३. मा.राज्यमंत्री (परिवहन) यांचे खाजगी सचिव
४. महालेखापाल (लेखापरिक्षा) / (लेखा व अनुज्ञेयता) महाराष्ट्र, १/२, मुंबई/नागपूर
५. परिवहन आयुक्त, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई
६. परिवहन उप आयुक्त (प्रशासन/संगणक/ लेखा), परिवहन आयुक्त कार्यालय, मुंबई.
७. अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई.
८. निवासी लेखा अधिकारी.
९. अवर सचिव (बीयुडी-१), गृह विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
१०. निवड नस्ती, परि-४